

## ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «ПОДЯКА ЗА ДОВІРУ»

Чинні до 11.06.2019 р.

1. Учасниками програми є власники **Картки клієнта «D.S.»** (взірця Загальна, Соціальна, у т.ч. франчайзі-партнерська та електронна) – як під час покупок в аптечних закладах «D.S.», так і при онлайн-резервуванні на сайті [apteka-ds.com.ua](http://apteka-ds.com.ua) або через мобільний додаток «Мережа аптек D.S.» (zareєстровані користувачі).
2. За Карткою клієнта «D.S.» надається **знижка 3%** на **лікарські засоби та біологічно-активні добавки** (крім акційних, промоційних та соціальних найменувань), і за кожні повні **10 грн.** покупки будь-яких товарів на номер Картки нараховується **1 «бал довіри»** (за 5 грн. – 0,5 бала)\*.  
Бали **нараховуються у режимі онлайн** за кожну покупку (чек) окремо, згідно з сумою «до оплати» по касовому чеку, тобто після врахування наданої знижки. Інформація про залишок балів станом на поточну календарну дату (покупку), деталізація наданих знижок і кількість нарахованих балів за дану покупку вказана у касовому чеку.
3. Залишок (баланс) балів на Картці можна перевірити довідково: 1) за номером Центру підтримки клієнтів 0 800 30 20 60; 2) в аптеці «D.S.», пред'явивши Картку клієнта; 3) на сайті [apteka-ds.com.ua](http://apteka-ds.com.ua) (головна сторінка); 4) у мобільному додатку «Мережа аптек D.S.» (zareєстровані користувачі).
4. Нарховані бали можна у будь-який час **обмінати** (списати) на **одноразову знижку у будь-якій аптеці «D.S.»** або у процесі **онлайн-резервування** при покупці будь-яких товарів із розрахунку:
  - для власників/пред'явників Картки загального візця – у розмірі **50 грн. за кожні 125 балів**;
  - для власників/пред'явників Соціальної Картки клієнта – у розмірі **25 грн. за кожні 50 балів**.
5. Залишок балів на Картці клієнта автоматично анулюється, якщо від дати **останньої покупки** за Карткою клієнта «D.S.» минуло **6 місяців**;
6. Бали не є платіжним засобом (готівкою), не дають права на одержання їх у грошовому еквіваленті та не підлягають поверненню після списання (використання, анулювання).
7. Адміністрація залишає за собою право змінювати умови програми. Правила програми за партнерськими картками і/або в аптеках «D.S.» у різних містах України можуть відрізнятися.

### \* Спеціальні умови:

- на **акційні товари** – надається знижка згідно з умовами акції, бали не нараховуються;
- на препарати промоційного переліку «**ТОП-10 сезону**» та соціального проекту мережі аптек «D.S.» «**Програма низьких цін**» – знижка не надається, бали нараховуються;
- на препарати з **державним регулюванням ціни** (лікарські засоби з референтним ціноутворенням та препарати інсуліну) у разі придбання їх за повну вартість, без реїмбурсації – можливе надання знижки 3% без нарахування балів або нарахування балів без знижки, **за рішенням пред'явника Картки**;
- при покупці за **замовленнями-рецептами страхових компаній** – додаткова знижка за Карткою клієнта «D.S.» (загальна, соціальна) не надається, бали нараховуються;
- при покупці за **картками медичних соціальних програм** – додаткова знижка за Карткою клієнта «D.S.» (загальна, соціальна) не надається, бали не нараховуються;
- при покупці **фірмової косметики** (перелік брендів) одним чеком на суму **від 500 грн.** – знижка 5%, бали нараховуються; знижка за Карткою клієнта не сумується з **акційними знижками** на косметику;
- Використання (списання) балів при покупці товарів за акцією типу «**1+1=3**» **не рекомендовано** – для запобігання некоректного розрахунку (зменшення) загальної суми знижки;
- Для карток «D.S.» з комплекту «1+2-міні» обмін балів проводиться тільки за основною Карткою;
- Якщо клієнт здійснює покупку за номером моб.телефону (без фактичного пред'явлення картки) і **бажає обмінати (списати) свої бали**, то особу власника моб.телефону **слід підтвердити** – для цього на етапі списання балів **клієнту автоматично надсилається** сповіщення (Viber або sms) з **кодом**, який фармацевт повинен ввести у відповідне поле при формуванні товарного чека у комп'ютерній програмі.
- *Власники/пред'явники Картки клієнта «D.S.» (загальна, соціальна) можуть також оплатити своїми балами покупку **пластикових грошових сертифікатів** – номіналом 100 грн (за 250 балів) або 250 грн (за 625 балів). Клієнт може, за бажанням, передати такий сертифікат іншій особі. Щоб використати грошовий сертифікат під час оплати наступних покупок, його слід пред'явити до моменту вибивання касового чека; решта при оплаті покупки сертифікатом не видається! Пластикові грошові сертифікати можна придбати і за готівку/безготівку. Термін дії грошових сертифікатів встановлюється адміністрацією мережі аптек «D.S.».*